

# ■通信指令編■

近年の都市化の進展、社会経済の変化に伴い、災害は複雑多様化するとともに大規模化しており、こうした社会情勢の変化に即応するため、平成16年4月1日舞鶴市東消防署の建設と併せて「消防緊急通信指令システム」を導入し運用してきました。

それから10年が経過した平成26年度に260MHzデジタル無線通信システムにより構成される「高機能消防指令センター」に全面更新整備しました。

従来のシステム同様、災害及び救急事案発生時の通信連絡手段を確保し、災害地点の早期確認から出動部隊の編成、出動指令までの一連の通信指令業務を自動化したことで、火災・救急等あらゆる災害出動の迅速化を図っています。

更にデジタル化により、情報通信量の増加に対応し、秘匿性を向上させ、出動部隊に対し災害現場での必要な支援情報を提供するとともに出動部隊の活動状況をより正確に掌握し、より適切な指令業務を行っております。

また、災害覚知と同時にインターネットのホームページ及び災害情報電話を活用し発生状況を市民に広報しております。

※ ホームページアドレス

- ・ PC <http://www.maizuru119.com>
- ・ 携帯電話 <http://www.maizuru119.com/i/>

ホームページへの簡単アクセス

右のQRコードを携帯電話の読み取り機能で撮影すればすぐに携帯サイトへ接続できます。



※ 火災等災害情報電話 0773-63-0119



# 覚知区分別災害通報件数調べ

## ■ 覚知区分別災害通報件数調べ

平成30年中

月	計	うち 指令台 入電 (再掲)	119通報			ペンダント 通報	Web 119	Fax 119	ヘルプ ネット	加入電話		駆け 付け	事後 聞知	その他
			NTT 固定	携帯 PHS	IP 電話					固定	携帯			
総計	6,532	5,458	1,654	2,304	1,431	44	0	0	0	645	37	210	2	205
比率	100	83.56%	25.32%	35.27%	21.91%	0.67%	0.00%	0.00%	0.00%	9.87%	0.57%	3.21%	0.03%	3.14%
1月	562	494	166	198	123	5	0	0	0	41	1	14	0	14
2月	525	438	143	170	123	2	0	0	0	67	1	14	0	5
3月	567	481	143	194	140	2	0	0	0	61	3	14	0	10
4月	461	381	99	163	113	3	0	0	0	49	2	19	0	13
5月	545	456	136	191	124	2	0	0	0	46	5	21	0	20
6月	493	427	135	186	101	4	0	0	0	30	4	17	1	15
7月	755	561	155	263	135	6	0	0	0	121	1	18	0	56
8月	554	474	127	210	129	2	0	0	0	48	3	21	1	13
9月	466	393	116	172	97	6	0	0	0	29	3	17	0	26
10月	590	477	145	209	116	7	0	0	0	69	10	21	0	13
11月	502	433	147	165	116	3	0	0	0	45	2	15	0	9
12月	512	443	142	183	114	2	0	0	0	39	2	19	0	11

## ■ 災害区分別・管区別災害通報件数調べ

平成30年中

	合計	火災	救急	救助	警戒	PA 支援	調査	水防	特殊 災害	訓練	問い合 わせ	いたずら 間違い等	試験	管区別	
														東	西
総計	6,643	27	3,906	75	51	92	174	0	0	407	795	502	614	2,345	1,684
比率	100	0.41%	58.80%	1.13%	0.77%	1.38%	2.62%	0.00%	0.00%	6.13%	11.97%	7.56%	9.24%	58.20%	41.80%
1月	575	1	388	11	8	12	4	0	0	12	67	45	27	222	171
2月	537	1	331	5	3	11	2	0	0	29	74	27	54	197	134
3月	577	4	307	4	2	10	3	0	0	76	59	68	44	179	125
4月	470	0	295	6	4	7	0	0	0	51	45	29	33	181	110
5月	551	2	316	7	4	6	0	0	0	16	77	40	83	178	138
6月	497	9	276	3	6	6	0	0	0	29	57	43	68	149	127
7月	762	3	379	11	6	7	127	0	0	16	123	47	43	286	228
8月	567	2	370	11	2	7	3	0	0	17	77	32	46	221	140
9月	478	2	269	6	4	7	22	0	0	36	57	40	35	163	123
10月	596	1	339	2	4	4	9	0	0	51	48	52	86	197	136
11月	513	2	321	3	2	8	1	0	0	52	45	40	39	192	120
12月	520	0	315	6	6	7	3	0	0	22	66	39	56	180	132

※ 同一通報で、救急・救助の災害を覚知する等の場合があり、通報件数と災害件数は一致しません。

※ 管区別通報件数の件数は、実際に災害に出動した通報のみをカウントしています。

# 高機能消防指令センターの主な構成機器

## ■ 高機能消防指令センターの主な構成機器

	機器名称	数量	単位	仕様概要		
1	指令装置					
	1	指令台	2	台	1座席1事案対応	
	2	自動出動指定装置	1	式		
	3	地図等検索装置	1	式		
	4	長時間録音装置	1	式		
	5	非常用指令設備	1	式		
	6	指令制御装置	1	式		
	7	携帯電話・IP電話受信転送装置	1	式		
	8	プリンタ	1	台		
	9	カラープリンタ	1	台		
	10	スキャナー	1	台		
	11	署所端末装置	1	台		
	12	無線指令受付装置	4	台		
13	駆け込み通報電話	3	式			
2	指揮台	1	台	1座席2事案対応		
3	表示盤					
	1	車両運用表示盤	1	面	4.6吋ワイド液晶×4面マルチ構成	
	2	支援情報表示盤	1	面	4.6吋ワイド液晶×4面マルチ構成	
	3	多目的情報表示盤	1	面	4.6吋ワイド液晶×4面マルチ構成	
	4	作戦室モニター	1	台	4.6吋ワイド液晶	
4	指令伝送装置					
	1	指令情報送信装置	1	台		
	2	指令情報出力装置	4	台		
5	3	署所統合表示盤	4	台		
	5 気象情報収集装置				1 式	
	6 災害状況等自動案内装置				1 式	
	7 順次指令装置				1 式	
	8 音声合成装置				1 式	
	9	出動車両管理装置				
		1	管理装置	1	台	
		2	車両運用端末	14	台	
10	3	車外設定端末装置	13	組		
	システム監視装置				1 式	
	メンテナンス装置含む					
	電源設備					
	11	1	無停電電源装置（指令室）	1	式	
		2	無停電電源装置（署所用）	4	式	
		3	直流電源装置（48V系）	1	式	
	12	統合型位置情報通知装置	1	式		
	13	携帯電話一斉指令装置	1	式		
	14	IT情報端末装置	3	式	WEB型・IT型	
15	119受信FAX	1	台			
16	NET119受信装置	1	式			
17	119補助受付装置	1	式	機能のみ		
18	携帯情報端末装置	4	台			
19	消防情報支援システム					
	1	消防情報管理装置	1	式	28クライアント	
	2	消防情報支援端末装置	1	式	ノート20台・デスクトップ8台	
	3	データ保存用サーバ	1	式		
	4	資料図管理用サーバ	1	式		

## ■ 無線設備の現況(260MHz帯デジタル無線)

平成31年4月1日現在

種別 所属別	基地局 20W	移動局				高機能 遠隔 制御機	受令機
		卓上 (5W)	車載 (5W)	可搬 (5W)	携帯 (2W)		
消防本部	2	5	8	2	8	4	
東消防署		2	9	1	10		
西消防署		2	9	1	10		
消防団							46
合計	2	9	26	4	28	4	46

## ■ 無線設備の現況(350MHz帯デジタル簡易無線・特定小電力無線機)

平成31年4月1日現在

種別 所属別	市情報通信 ネットワーク 接続無線設備	防災行政無線 運動機器 (戸別受信機連動)	固定	移動局		トランシーバー
				車載	携帯	
消防本部	3	7	2	7	10	15
東消防署			1	9	3	16
西消防署			1	9	3	16
消防団			20	26	258	
合計	3	7	24	51	274	47

## ■ 無線設備の現況(150MHz帯アナログ無線)

平成31年4月1日現在

種別 所属別	基地局 10W	固定局	移動局		
			10W	5W	1W
消防本部			2		2
東消防署					1
西消防署			1		1
消防団					
合計			3		4

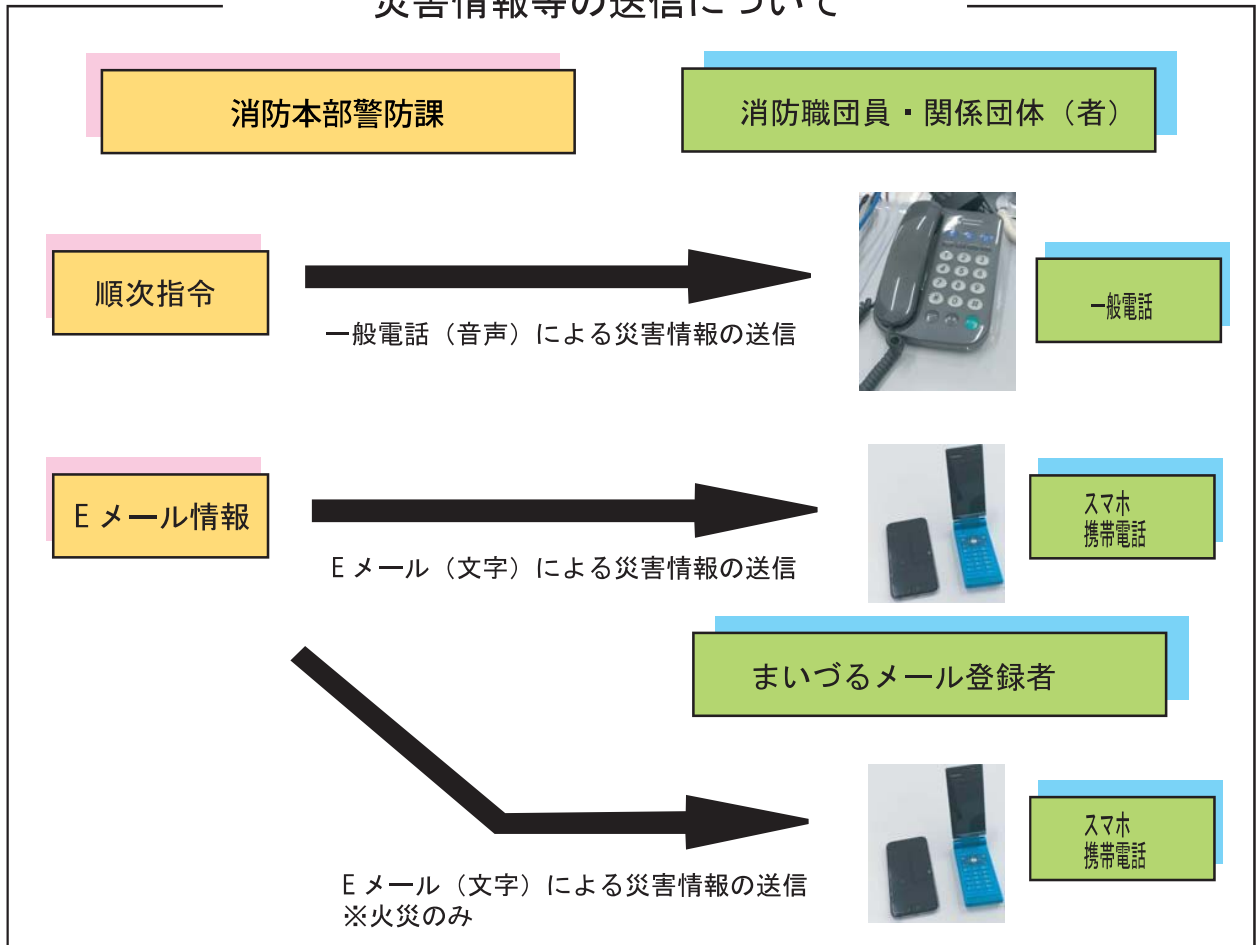
## ■ 119番通報から出動までの流れ



# 消防緊急通信指令施設を利用した災害情報等の伝達について

## ■ 消防緊急通信指令施設を利用した災害情報等の伝達について

### 災害情報等の送信について



### 災害情報等の提供について



